

NAČRT VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV

DRUGI TIR ŽELEZNIŠKE PROGE DIVAČA - KOPER

Veljavnost	od 14.3.2023
Verzija	1.0



Kazalo:**Kratice**

1.	UVOD	3
1.1	Opis in potrebe izvedbe projekta Drugi tir Divača – Koper	3
1.2	Cilj in obseg načrta vključevanja deležnikov (NVD)	9
2.	ZAKONODAJNI OKVIR ZA NAČRT VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV	10
2.1	Zahteve EIB za načrt vključevanja deležnikov	11
3.	PREDHODNO SODELOVANJE DELEŽNIKOV IN ZGODOVINA PROJEKTA	13
4.	NAČRT VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV	14
4.1	Uvod	14
4.2	Identifikacija ključnih in pomembnih deležnikov	19
4.3	Viri informacij za deležnike in načrt vključevanja deležnikov z okvirno časovnico za leto 2023	27
5.	PRITOŽBENI POSTOPEK	34
5.1	Pritožba in pritožbeni mehanizem	34
5.2	Kako začeti pritožbeni postopek?	34
5.3	Obravnava in reševanje pritožb	36
5.4	Obravnava in reševanje vprašanj po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja	37
5.5	Pobuda, mnenje, predlog, komentar, ideja, prošnja v povezavi s projektom Drugi tir	38
6.	ODGOVORNOST ZA IMPLEMENTACIJO NAČRTA VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV	39
7.	MONITORING, POROČANJE IN EVALVACIJA UČINKOVITOSTI NAČRTA VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV	40
7.1	Monitoring	40
7.2	Poročanje	40
7.3	Evalvacija učinkovitosti načrta vključevanja deležnikov	40

Slike

Slika 1. Sredozemski in Baltsko-jadranski TEN-T koridor / trasa drugega tira Divača-Koper

Slika 2. Pregled deležnikov projekta na podlagi Investicijskega programa 2019.

Slika 3. Pregled projektnih upravičencev in drugih deležnikov

Slika 4. Možnosti pritožbenega postopka

Tabele

Tabela 1. Cilji projekta in primerjava kazalnikov

Priloge

- Priloga 1 Obrazec za pritožbo
- Priloga 2 Register pritožb

KRATICE:

EIB	Evropska investicijska banka
DARS	Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji
NAPA	Združenje severnojadranskih pristanišč
NVD	Načrt vključevanja deležnikov
PSCN	Projektni svet za civilni nadzor
SRP	Strategija razvoja prometa
ZDIJZ	Zakon o dostopu do informacij javnega značaja
ZIUGDT	Zakon o izgradnji, upravljanju in gospodarjenju z drugim tirom železniške proge Divača–Koper
ZMed	Zakon o medijih
ZUPUDPP	Zakon o umeščanju prostorskih ureditev državnega pomena v prostor
ZVO	Zakon o varstvu okolja

1. UVOD

2TDK, družba za razvoj projekta, d.o.o. (v nadaljevanju: **družba 2TDK**) je gospodarska družba, ki je bila ustanovljena z namenom izvedbe projekta drugega tira železniške proge Divača–Koper. Družbo je ustanovila Vlada RS, ki s sklepom imenuje člane nadzornega sveta. Nadzorni svet imenuje upravo družbe. Maja 2017 je Vlada RS sprejela tudi Zakon o izgradnji, upravljanju in gospodarjenju z drugim tirom železniške proge Divača–Koper (v nadaljevanju: **ZIUGDT**), v katerem je določila pogoje in način izvedbe investicije drugi tir, upravljanje in gospodarjenje z njim, obveznosti in pravice družbe 2TDK ter opredelila finančne vire. ZIUGDT je stopil v veljavo 21. 7. 2018.

Družba 2TDK je prva družba v Sloveniji, ki je bila ustanovljena za razvoj tako velikega infrastrukturnega projekta. Gre za nov model projektnega izvajanja gradnje železniške proge v Sloveniji, ki ga izvaja gospodarska družba, zato želi postati družba referenčni primer dobre prakse za vodenje velikih infrastrukturnih projektov, ki ga ne financira samo država, ampak tudi sami uporabniki infrastrukture. Družba razpolaga s koncesijsko pogodbo, sklenjeno z Republiko Slovenijo, za izgradnjo, upravljanje in gospodarjenje z drugim tirom.

Z izgradnjo drugega tira bo Slovenija lahko optimalno izkoristila svoj geostrateški položaj in (p)ostala logistično izredno močna država ter tudi s tega vidika zanimiv partner za osrednjo in vzhodno Evropo.

Cilj družbe 2TDK je kakovostno in pravočasno dokončanje izgradnje drugega tira železniške proge Divača–Koper na ekonomsko vzdržen način, s čimer bo naše največje tovorno in potniško pristanišče Luka Koper povezano s širšim evropskim železniškim omrežjem.

Drugi tir Divača – Koper bo sodobna, varna, hitra in okolju prijazna proga, namenjena tovornemu in potniškemu prometu. Povečala bo gospodarsko konkurenčnost Slovenije, odprla nova delovna mesta in poslovne priložnosti. Skrajšala bo potovalni čas in povečala zmogljivost prevoza, izboljšala varnost in upravljanje prometa ob hkratnem zmanjšanju okoljskega bremena. Nova proga bo omogočila prijaznejšo, trajnostno obliko transporta.

Drugi tir Divača – Koper je največji infrastrukturni projekt v Sloveniji, ki vključuje mnogo deležnikov, zaradi česar je potrebno pripraviti načrt vključevanja deležnikov (angl. Stakeholder engagement plan), skladno z zahtevami in smernicami Evropske investicijske banke (v nadaljevanju: **EIB**), ki je tudi eden od deležnikov pri omenjenem projektu.

Načrt vključevanja deležnikov (v nadaljevanju: **NVP**) je pripravljen kot procesno gradivo, pri katerem lahko z dodatnimi spoznanji, razvojem in sodelovanjem med deležniki pride tudi do njegovih sprememb, osnovno besedilo pa predstavlja temeljno strategijo za sodelovanje z deležniki tako pri izgradnji drugega tira kot morebitnih bodočih podobnih projektov.

1.1 Opis in potrebe izvedbe projekta Drugi tir Divača – Koper

Po napovedih Družbe za avtoceste v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: **DARS**) je gostota prometa na slovenskih cestah že nad povprečjem EU-27, napoved prometnih tokov na avtocestah do leta

2030 pa daje prednost prehodu na železniški prevoz, ki je okolju tudi bolj prijazen. Precej bolj pomembno dejstvo za izgradnjo projekta drugi tir pa je izjemna preobremenjenost enotirne proge med Divačo in Koprom zaradi naraščajočega pretoka tovora.

Leta 2019 je bilo namreč na tem odseku prepeljanega 12,8 mio neto ton tovora, kar ustreza povprečno 67 tovrnim vlakom na dan. V letu 2019 je po progi povprečno dnevno peljalo 8 potniških, 20 lokomotivskih in 67 tovrnih vlakov, kar skupaj pomeni 95 vlakov/dnevno. V letu 2019 so bili dnevno v povprečju 3 pari potniških vlakov nadomeščeni z avtobusi. Največja dovoljena hitrost na obstoječi progi Divača-Koper za tovrne vlake je med 65 in 75 km/h, dejansko pa je povprečna potovalna hitrost tovrnega vlaga na obstoječi progi okoli 40 km/h. Čisti čas vožnje vlaka (brez postankov) med Divačo in Koprom znaša od 45 do 60 min, odvisno od smeri. Gre za značilno gorsko železniško progo z majhnimi krivinskimi radiji in strmim vzponom. Največji naklon obstoječe proge je 26 ‰, najmanjši radij krivine pa je 250 m v Hrastovljah. Trenutno je največja dovoljena dolžina vlakov omejena na 525 m, samo postaje Koper tovarna, Divača in Hrpelje-Kozina pa omogočajo sprejem vlakov dolžine 740 m. Zaradi gorskih karakteristik proge in mase vlakov, mora približno 75 % vlakov v smeri Koper-Divača imeti po dve lokomotivi. Vlaki premagajo 525 m razlike v nadmorski višini, ker je najvišja točka proge na postaji Rodik, in je za 94 m višja kot postaja Divača. Tudi v smeri Divača-Rodik je zaradi nagiba proge potrebno pri določenih vlakih zagotavljati po dve lokomotivi.

Upravljavlec javne železniške infrastrukture v Sloveniji, SŽ-Infrastruktura d.o.o., je v juniju 2018, na podlagi prvega odstavka 27. člena Uredbe o dodeljevanju vlakovnih poti, uporabnini in režimu učinkovitosti na javni železniški infrastrukturi (Uradni list RS, št. 44/2016) izdal sklep, da se proga Divača-Koper razglasa za **preobremenjeno infrastrukturo**.

Obstoječa enotirna proga na železniškem odseku Divača-Koper torej ne izpolnjuje sodobnih transportnih zahtev in zaradi omejenih prepustnih zmogljivosti predstavlja ozko grlo¹ v slovenskem in vseevropskem jedrnem železniškem omrežju TEN-T. To ozko grlo² predstavlja omejitev za logistično panogo v Sloveniji, prav tako pa je močno omejen nadaljnji razvoj Luke Koper.

Pomemben je tudi podatek, da naj bi Slovenija do leta 2030 nadgradila in posodobila svojo javno železniško infrastrukturo v skladu s sodobnimi standardi in tehničnimi specifikacijami za interoperabilnost, kot jih opredeljujeta uredbi TEN-T 1316/2013 in 1315/2013. Uredba (EU) št. 913/2010 o evropskem železniškem omrežju za konkurenčen tovorni promet (»Uredba o evropskem železniškem omrežju«). Uredba o evropskem železniškem omrežju za konkurenčen tovorni promet določa pravila za vzpostavitev in organizacijo mednarodnih železniških koridorjev za konkurenčen železniški tovorni promet, hkrati pa opredeljuje tudi pravila za izbiro, organizacijo, upravljanje in usmerjeno načrtovanje investicij v tovrne koridorje. Večmodalna prometna infrastruktura mora zagotavljati nediskriminatoren dostop, intermodalnost, prost pretok informacij in ustrezno

¹ Ozka grla na železniškem omrežju v notranjosti ovirajo pretočnost pomorskih blagovnih tokov, kar povzroča neoptimalno razporeditev prevoza in morda celo preusmeritev na severnomorska pristanišča.

² To ozko grlo na obstoječem železniškem odseku Divača-Koper predstavlja tudi visoke stopnje tveganj, s tem pa grožnjo konkurenčnosti slovenskega, pa tudi prometnega sektorja in logistike v sosednjih državah.

infrastrukturo tovornih terminalov. Železniški tovorni koridorji v omenjeni uredbi ustrezajo prej opredeljenim koridorjem TEN-T.

Projekt Drugi tir Divača - Koper v kontekstu EU predstavlja del tako sredozemskega kot tudi baltsko-jadranskega koridorja jedrnega omrežja TEN-T. Namen projekta je izboljšati učinkovitost železniškega tovornega prometa v Sloveniji ter omogočiti neoviran in trajnostni razvoj slovenske in srednjeevropske transportne in logistične panoge, s tem pa tudi povečanje konkurenčnosti evropskega gospodarstva, ker bo učinkovala tudi na druge državne ali zasebne naložbe. Z boljšo železniško povezavo iz Luke Koper čez Slovenijo v Avstrijo, na Češko, Slovaško in Madžarsko pa se bo povečala tudi privlačnost regije za nove naložbe.³

Pričakuje se, da bo s povečanjem zmogljivosti zadevnega koridorja in skrajšanjem potovalnega časa, železnica postala konkurenčnejša od ceste in da se bo del tovornega prometa, zlasti na razdaljah, daljših od 300 km, preusmeril s ceste na železnico. To pomeni manjše okoljske stroške in manjši ogljični odtis, kar bo prispevalo k doseganju ciljev o blaženju podnebnih sprememb, ki jih je določila Evropska unija. Hkrati bo zagotovljena interoperabilnost v skladu z evropskimi standardi, ob tem pa bosta optimizirani zmogljivost in učinkovitost železniške infrastrukture.

Projekt je ena od glavnih prednostnih nalog za izboljšanje konkurenčnosti slovenskega železniškega omrežja v okviru Strategije razvoja prometa v Republiki Sloveniji do leta 2030 (v nadaljevanju: **SRP**).

Slika 1. Sredozemski in Baltsko-jadranski TEN-T koridor / trasa drugega tira Divača-Koper



Vir: Investicijski program »Drugi tir Divača-Koper«, januar 2019.

Projekt je v celoti usklajen z osnovnimi načeli spodbujanja prometne povezljivosti Evrope v ključnih evropskih koridorjih. Kot takšen je skladen z zahtevami evropskih prometnih politik in zelenega

³ Nova proga bo znatno prispevala k nadaljnji krepitvi povezav za tranzit tovora iz Luke Koper ne samo na Madžarsko, v Avstrijo, Češko, Slovaško, temveč tudi v Nemčijo, Ukrajino. Hkrati bo nova proga prevzela del cestnega prometa iz Luke Koper (prestavitve s ceste na železnico) in s tem zmanjšala eksterne stroške prevoza med Koperom in Divačo ali Koperom in Ljubljano.

prometa, spodbuja razvoj in inovacije logističnega sektorja v Sloveniji in širši regiji ter je skladen z naslednjimi cilji strategije razvoja prometa v Sloveniji in EU:

- povečanje gospodarske konkurenčnosti, skrajšanje potovalnega časa, odprava nizkih prometnih tokov, zmanjšanje prevoznih stroškov;
- poenotenje in povezava slovenskega železniškega omrežja z železniškim omrežjem EU (npr. upoštevanje standardov TEN-T);
- izboljšanje dostopnosti posameznih regij;
- izboljšanje varnosti prometa in upravljanje prometa;
- zmanjšanje okoljskega bremena.

Ker je projekt sestavni del SRP, je skladen tudi s splošnimi cilji za razvoj železniškega prevoza v Sloveniji:

- povečanje gospodarske konkurenčnosti, skrajšanje potovalnega časa, odprava nizkih prometnih tokov, zmanjšanje prevoznih stroškov;
- uskladitev in/ali zagotovitev povezljivosti javnega železniškega omrežja z omrežjem EU (npr. upoštevanje standardov TEN-T glede osnega pritiska, največjih hitrosti, elektrifikacije, implementacije ERMTS, dolžine vlakov 740 m itn.);
- izboljšanje dostopnosti posameznih regij;
- izboljšanje varnosti prometa (npr. varne in urejene postaje in postajališča JPP) in upravljanja prometa ter zmanjšanje okoljskega bremena.

Izvedba projekta, kot že omenjeno, ustvarja velik potencial za prihodnji razvoj Luke Koper in izboljšuje njen strateški položaj v primerjavi z drugimi severnojadranskimi pristanišči (v nadaljevanju: **NAPA pristanišča**). Luka Koper je namreč edino večnamensko pristanišče v Sloveniji, ki s svojim delovanjem vpliva na razvoj regije, slovenskega gospodarstva in logistike v tem delu Evrope. Osnovna dejavnost pristanišča je pretovor in skladiščenje vseh vrst blaga ter vrsta dopolnilnih storitev na blagu in drugih storitev, kar strankam zagotavlja celovito logistično podporo. Luka Koper ima največji kontejnerski terminal na Jadranu, je jedrno evropsko pristanišče v omrežju TEN-T in predstavlja pomemben prehod za oskrbo hitro rastočih srednjeevropskih in vzhodnoevropskih trgov. Z izgradnjo drugega tira med Divačo in Koperom, bo Luka Koper lahko ohranila prednost pred neposrednimi konkurenčnimi pristanišči pri povezavi pristanišča z zaledjem. V Luki Koper ocenjujejo, da bo do leta 2030 kapaciteta pristanišča cca. 40 mio ton in kapaciteta kontejnerskega terminala 2,2 mio TEU/leto, medtem ko bo skupni letni pretovor prekoračil 35 mio ton. Najpomembnejša ugotovitev za Luko Koper je, da bi bilo potrebno njeno širše zaledno železniško omrežje nadgraditi tako, da bo zagotovilo potrebe po širjenju pretovora v pristanišču. Železniška infrastruktura bi še posebej morala imeti zmogljivosti, da omogoči obratovanje 740 m vlakov (Luka Koper že ima primerne tire za daljše vlake), sicer bo koprsko pristanišče ostalo v strateško neugodnem položaju v primerjavi s severnimi in sredozemskimi pristanišči. To bi vodilo tudi v neučinkovito tekmovanje pristanišč v nasprotju z duhom strategije in direktiv EU.

Izgradnja drugega tira na železniškem odseku Divača-Koper bo skladno z gradbenim dovoljenjem št. 35105-118/2011/162 potekala v naslednjih katastrskih občinah: *Divača, Lokev, Draga, Ocizla, Hrpelje, Plavje, Škofije, Tinjan, Osp, Črni Kal, Gabrovica, Rožar, Dekani, Bertoki*. Natančne lokacije, kjer bo zgrajen novi tir in spremljajoči objekti, pa so podrobneje opredeljene v Uredbi o državnem lokacijskem načrtu

za drugi tir železniške proge na odseku Divača-Koper (Uradni list Republike Slovenije št. 43/05, 48/11, 59/14 in 88/15). Ta uredba vsebuje tudi podatke o mikrolokacijskih, tehničnih in projektnih pogojih ter določa ukrepe za varovanje okolja, ohranjanja naravne in kulturne dediščine ter trajnostne uporabe naravnih virov.

Za projekt Drugi tir je bil v januarju 2019 izdelan investicijski program, v aprilu 2021 pa je bila izdelana novelacija investicijskega programa (NIP1). V maju 2022 je naročnik, to je družba 2TDK, d.o.o., skladno s 13. členom Uredbe o metodologiji priprave in obravnave investicijske dokumentacije na področju državnih cest in javne železniške infrastrukture (Uradni list RS, št. 5/2017) in 15. členom Uredbe o enotni metodologiji za pripravo in obravnavo investicijske dokumentacije na področju javnih financ (Uradni list RS, št. 27/16) izdelal poročilo o izvajanju, ki je namenjeno izvajanju, pa tudi pravočasnemu ugotavljanju odmikov od načrtovane izvedbe v investicijskem programu ter ukrepom za njihovo odpravo.

Z izgradnjo drugega tira Divača – Koper bo Slovenija dobila sodoben železniški tir, ki bo potekal skozi sedem predorov, projekt pa bo povezal pristaniško mesto Koper z zalednim mestom Divača. Naj dodamo, da je bila v letu 2021 izdelana študija variant/predinvesticijska zasnova za dvotirnost nove železniške proge Divača – Koper, kjer je bila izračunana zmogljivost dvotirne proge 293 vlakov/dan oz. 55 mio ton/leto. Ob tem velja tudi opozoriti, da je dvotirnost drugega tira trenutno v postopku sprejemanja državnega prostorskega načrta in tudi ni predmet tega načrta vključevanja deležnikov niti še ni znano, kdo bo vodil projekt izgradnje levega tira oziroma dvotirnosti drugega tira.

Projekt drugi tir Divača – Koper bo odpravil predhodno opisano ozko grlo na obstoječi preobremenjeni železniški progi in tako torej spodbudil gospodarski razvoj na slovenski obali, še posebno razvoj tamkajšnjih prevoznih in logističnih podjetij. Poleg tega, da je drugi tir ključna gradbena prednostna naloga v sklopu državne prometne strategije, bo projekt prinesel občutne koristi tudi celotni srednjeevropski regiji, saj odsek železniške proge predstavlja ozko grlo tako na sredozemskem kot tudi na baltsko-jadranskem jedrnem koridorju TEN-T.

Tabela1. Cilji projekta in primerjava kazalnikov

#	Cilji	Sedanii	Cilini
1	Povečanje zmogljivosti obstoječe železniške proge Divača-Koper glede števila vlakov na dan in prepeljanega tovora na leto	Obstoječi tir: 94 vlakov/dan; 12,7 mio ton/leto	Obstoječi in drugi tir: 212 vlakov/dan, 36,9 mio ton/leto
2	Skrajšanje železniške razdalje na odseku Divača-Koper	44,6 km	27,1 km
3	Skrajšanje povprečnega potovalnega časa na odseku Divača-Koper za tovarne vlake	Obstoječi tir: 100-110 min	Drugi tir: 30 min Obstoječi tir: 70-80 min
4	Povečanje največje možne hitrosti vlakov na odseku Divača-Koper	Obstoječi tir: 65-75 km/h	Drugi tir: do 160 km/h
5	Zmanjšanje največjega naklona tira na odseku v smeri	2,6 %	1,7 %

#	Cili	Sedanii	Cilini
6	Povečanje števila potnikov na vlakih, ki vozijo na odseku, in prevoza potnikov na poti Divača-Koper, s tem da se bodo potniki preusmerili iz drugih načinov prevoza na železnico, pri kateri je vrednost časa večja, zunanji stroški pa nižji	8 vlakov na dan, z več kot 150.000 potniki na leto	22 vlakov na dan, z več kot 300.000 potniki na leto
7	Ustvarjanje prihrankov časa in operativnih stroškov za prevoznike tovora na odseku pa tudi splošni prihranki operativnih stroškov na daljših poteh zaradi preusmeritve tovora s ceste na železnico ter ustvarjanja železniškega tovora na drugem tiru	X	✓
8	Povečanje zanesljivosti tovarnega prometa na železniškem odseku Divača-Koper	X	✓
9	Izboljšanje varnosti železnice na odseku Divača-Koper z zagotavljanjem primerne vzdrževanja tira (daljši časovni intervali)	X	✓
10	Povečanje učinkovitosti upravljanja prometa na odseku Divača-Koper	X	✓
11	Odpravljanje ozkih grl na jedrnem slovenskem železniškem omrežju in s tem zagotavljanje učinkovitih železniških prometnih povezav do bližnjih evropskih držav, kot so Avstrija, Madžarska, Slovaška, Češka in Nemčija	X	✓
12	Zagotavljanje skladnosti z merili TEN-T na odseku Divača-Koper	X	✓
13	Povečanje povprečne dolžine vlaka na železniški progi Divača-Koper in s tem izboljšanje prepustnosti slovenskega železniškega tovarnega omrežja	X	✓
14	Povečanje konkurenčnosti železniškega tovarnega in potniškega prometa v primerjavi z drugimi načini prevoza, ki povzročajo višje zunanje stroške	X	✓
15	Povečanje deleža železniškega prevoza v razdelitvi načinov prevoza v Luki Koper in povečanje železniškega prevoza na daljše razdalje v Sloveniji in mednarodno ob hkratnem preprečevanju prevelikih zastojev na cestnem omrežju	X	✓
16	Zmanjšanje zastojev na cestah in železnici, kar po oceni EU znaša približno 1 % BDP EU na leto	X	✓
17	Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov na regionalni in nacionalni ravni	X	✓
18	Zmanjšanje drugih eksternih stroškov prometa na tem odseku (na primer stroški nesreč, hrupa, zastojev ter pred- in poproizvodni stroški)	X	✓

#	Cili	Sedanii	Cilini
19	Povečanje dostave blaga gospodarstvom Slovenije, Avstrije, Češke, Slovaške in Madžarske ter drugih zalednih držav	X	✓
20	Skrajšanje poti in časa potovanja za pomorski promet, predvsem s preusmeritvijo tovora iz severnomorskih pristanišč do Luke Koper	X	✓

Vir: Investicijski program »Drugi tir Divača-Koper«, 2019, Prometni institut Ljubljana d.o.o.in Eplan d.o.o.

1.2 Cilj in obseg načrta vključevanja deležnikov (NVD)

Glavni cilj načrta vključevanja deležnikov, ki ga je pripravila družba 2TDK, d.o.o., je, da se ta načrt jasno, ažurno, natančno komunicira vsem zainteresiranim stranem, javnostim, ter različnim deležnikom, vključenim v projekt, in da se načrt spremlja ter uporablja ves čas trajanja projekta, z morebitnimi dopolnitvami, spremembami in prilagoditvami, glede na razvoj in trajanje projekta.

Namen NVD pa je:

- da se vzpostavi sistematičen pristop do deležnikov, na katere projekt vpliva, in da se z njimi vzpostavi ter ohranja konstruktiven odnos;
- da se zagotovi ustrezne informacije ter vpliv projekta (tudi ko gre za okoljske in družbene dejavnike) na deležnike v ustreznem časovnem, dostopnem in razumljivem okvirju;
- da se v medsebojni komunikaciji vzpostavi spoštljiv odnos, ki vključuje tudi sprejemanje mnenj v povezavi s projektom s strani različnih deležnikov;
- da se različnim deležnikom zagotovi informacije o postopkih in načinu izvajanja pritožbenega postopka, družbi 2TDK kot investitorju in naročniku projekta, pa omogoča skladno delovanje in enako obravnavo vseh pritožnikov.

NVD se bo dopolnjeval in spreminjal glede na trajanje projekta in po potrebi glede na izkušnje.

2. ZAKONODAJNI OKVIR ZA NAČRT VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV

Projekt izgradnje drugega tira Divača – Koper se izvaja skladno z zakonodajo, podzakonskimi akti ter drugimi pravili Republike Slovenije. Ker je Republika Slovenija članica evropske sedemindvajseterice, je pravni okvir skladen tudi z zakonodajo EU, prav tako pa tudi s standardi Evropske investicijske banke (EIB). Bistvena sestavina načrta vključevanja deležnikov je povezana s podajanjem informacij različnim deležnikom ter s komunikacijo deležnikov v projektu. Pri komunikaciji z različnimi deležniki pa je družba 2TDK zavezana k spoštovanju pravnega okvirja Republike Slovenije (poleg aktov EU), ki zajema naslednje pravne dokumente:

Ustava RS v 39. členu opredeljuje svobodo izražanja, pri čemer ima vsakdo pravico dobiti informacijo javnega značaja, za katero ima v zakonu utemeljen pravni interes, razen v primerih, ki jih določa zakon.

Zakon o dostopu informacija javnega značaja (v nadaljevanju: **ZDIJZ**) ureja postopek, ki vsakomur omogoča prost dostop in ponovno uporabo informacij javnega značaja, s katerimi razpolagajo državni organi, organi lokalnih skupnosti, javne agencije, javni skladi in druge osebe javnega prava, nosilci javnih pooblastil in izvajalci javnih služb. S tem zakonom se v pravni red Republike Slovenije prenašata Direktiva 2003/4/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 28. januarja 2003 o dostopu javnosti do informacij o okolju in o razveljavitvi Direktive Sveta 90/313/EGS (UL L št. 41 z dne 14. 2. 2003, str. 26) in Direktiva (EU) 2019/1024 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. junija 2019 o odprtih podatkih in ponovni uporabi informacij javnega sektorja (prenovitev) (UL L št. 172 z dne 26. 6. 2019, str. 56; v nadaljnjem besedilu: Direktiva 2019/1024/EU). Ta zakon ureja tudi postopek, ki vsakomur omogoča prost dostop in ponovno uporabo informacij javnega značaja, s katerimi razpolagajo gospodarske družbe in druge pravne osebe zasebnega prava pod neposrednim ali posrednim prevladujočim vplivom, posamično ali skupaj, Republike Slovenije, samoupravnih lokalnih skupnosti in drugih oseb javnega prava.

Zakon o medijih (v nadaljevanju: **ZMed**) med drugim določa pravice, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb ter javni interes Republike Slovenije na področju medijev. Z omenjenim zakonom je v pravni red Republike Slovenije prenešena tudi Direktiva Sveta z dne 3. oktobra 1989 o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju dejavnosti razširjanja televizijskih programov 89/552/EGS (UL L št. 298 z dne 17. 10. 1989, str. 23), kot je bila nazadnje spremenjena z Direktivo Evropskega parlamenta in Sveta 97/36/ES z dne 30. junija 1997 o spremembi Direktive 89/552/EGS o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju dejavnosti razširjanja televizijskih programov (UL L št. 202, z dne 30. 7. 1997, str. 60). Zakon o medijih v 45. členu posebej izpostavlja dostop do informacij za medije, pri čemer gre za informacije, ki jih organ na lastno pobudo posreduje medijem, in informacije organa, ki jih organ posreduje mediju kot odgovor na vprašanje in so vezane na delovno področje organa. Informacije morajo biti resnične in celovite. Posredovanje informacij za medije lahko mediji zahtevajo od vseh organov, ki jih kot zavezance določa zakon, ki ureja dostop do informacij javnega značaja.

ZIUGDT določa, da mora družba 2TDK pred začetkom gradbenih del za posamezen objekt ali del objekta drugega tira pridobiti na zemljiščih, potrebnih za njihovo zgraditev, pravico graditi. Ta določba vpliva na deležnike – lastnike zemljišč, katerih nepremičnine ležijo na trasi bodočega drugega tira.

Zakon o umeščanju prostorskih ureditev državnega pomena v prostor (v nadaljevanju: **ZUPUDPP**) določa prostorske ureditve državnega pomena, ureja vsebino in postopek priprave državnega

prostorskega načrta (v nadaljnjem besedilu: načrt), ter določa način, kako se ta postopek vodi skupaj s postopkom celovite presoje vplivov na okolje in postopkom presoje vplivov na okolje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo okolja, ter postopkom presoje sprejemljivosti v skladu s predpisi, ki urejajo ohranjanje narave. Ta zakon ureja tudi dovoljenje za umestitev v prostor ter določena vprašanja glede začasnih ukrepov za zavarovanje urejanja prostora v območju načrtov, urejanja mej in parcelacije zemljišč v območju načrtov ter pridobivanja nepremičnin in pravic na njih za izvedbo prostorskih ureditev, načrtovanih z načrti.

Pred začetkom izvajanja posega, ki lahko pomembno vpliva na okolje, je treba izvesti presojo njegovih vplivov na okolje in pridobiti okoljevarstveno soglasje ministrstva. Za določene vrste posegov v okolje je namreč zaradi njihove velikosti, obsega, lokacije ali drugih značilnosti, ki lahko vplivajo na okolje, presoja vplivov na okolje obvezna. Presojo vplivov na okolje ureja Zakon o varstvu okolja (v nadaljevanju: **ZVO-2**). **ZVO-2** določa, kdo je lahko stranka v upravnem postopku za pridobitev okoljevarstvenega soglasja. To je nosilec nameravanega posega. Za posege, za katere je potrebno gradbeno dovoljenje, pa se uporabljajo tudi **določila Gradbenega zakona**, ki urejajo izdajo integralnega gradbenega dovoljenja.

Za poseg v okolje, ki bi lahko imel čezmejne vplive, mora Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo pri izdaji okoljevarstvenega soglasja zagotoviti sodelovanje javnosti, pa tudi vključevanje držav članic EU in drugih držav, ki so pogodbenice ustrezne konvencije, ter njihove javnosti. Urejeno je tudi sodelovanje sosednjih držav, ki pa v tem primeru niso le članice EU, pač pa tudi države, ki so pogodbenice konvencije o presoji čezmejnih vplivov na okolje (**Espoo konvencija**), katere pogodbenica je tudi Republika Slovenija. Republika Slovenija je tudi podpisnica **Aarhuške konvencije** o dostopu do informacij, udeležbi javnosti pri odločanju in dostopu do pravnega varstva v okoljskih zadevah. Tako je v slovenski pravni red vnesen tudi položaj tako imenovane zainteresirane javnosti in nevladnih organizacij, ki sodelujejo v okoljskih zadevah.

2.1 Zahteve EIB za načrt vključevanja deležnikov

Poleg nacionalnega zakonodajnega okvirja glede komuniciranja z različnimi deležniki, ki je bil opisan v predhodnem razdelku, se pričakuje, da projekt izgradnje Drugega tira Divača – Koper ustreza zahtevam EIB za načrt vključevanja deležnikov, in sicer v povezavi z razkritjem informacij, posvetovanjem in pritožbenim postopkom na način, kot je predstavljen v EIB okoljskih in družbenih standardih, še posebej v Standardu 10 za vključevanje deležnikov.

EIB je namreč določila obsežen sklop posebnih okoljskih in družbenih standardov, ki poudarjajo pomen odprtega in preglednega sodelovanja med projektantom/investitorjem, njegovimi sodelujočimi partnerji, lokalnimi skupnostmi, na katere projekt neposredno vpliva, in drugimi deležniki. Tak načrt predstavlja izhodišče za gradnjo dobrega, konstruktivnega, odzivnega, dvosmernega ter učinkovitega komunikacijskega odnosa, ki lahko tudi bistveno vpliva na samo izvedbo projekta.

Načrt vključevanja deležnikov vključuje tako identifikacijo deležnikov kot tudi njihovo analizo, načrtovanje njihovega vključevanja v projekt, postopke za razkrivanje informacij, posvetovanje in sodelovanje, pritožbeni mehanizem ter poročanje in evalvacijo načrta.

V skladu s Standardom 10 EIB morajo projekti razviti in izvajati načrt vključevanja deležnikov, ki ustreza naravi in obsegu ali tveganjem, vplivom in razvojni stopnji projekta. Še posebej pomembno je vključevanje lokalnih skupnosti, ki jih projekt neposredno zadeva.

EIB tako na več mestih poudarja, da morajo deležniki pri projektu imeti pravočasne, ustrezne, razumljive in dostopne informacije.

EIB je zavezana tudi k spodbujanju trajnostnega razvoja v vseh svojih naložbah, saj je trajnostni razvoj ključni dejavnik gospodarske tranzicije in zelenega prehoda.

Tudi natančna določitev in postopek pritožbenega mehanizma, kar EIB posebej spodbuja in poudarja, je predlagana z namenom, da se v času trajanja projekta lažje rešuje družbena, okoljska in druga vprašanja, povezana s projektom.

3. PREDHODNO SODELOVANJE DELEŽNIKOV IN ZGODOVINA PROJEKTA

Aktivnosti za povečanje zmogljivosti železniške proge Divača-Koper segajo že v leto 1996, ko je takratno Ministrstvo za promet in zveze naročilo izdelavo študije upravičenosti »Povečanje kapacitet enotirne proge Divača-Koper«. V študiji je bilo predstavljenih več variant poteka proge, na osnovi pridobljenih smernic in ob upoštevanju stališč z javnih predstavitev, pa se je izbrala trenutna proga, ki so jo podprle vse lokalne skupnosti in pristojna ministrstva.

Leta 2001 je bil izdelan idejni projekt za gradnjo drugega tira Divača-Koper, leta 2005 je bil sprejet državni lokacijski načrt, leta 2014 pa je Agencija Republike Slovenije za okolje izdala okoljevarstveno soglasje. Za pridobitev soglasja je bilo potrebno upoštevati pripombe javnosti. Z javnim naznanilom se je na različnih mestih in preko različnih kanalov zainteresirane pozvalo k dajanju mnenj in pripomb. Pripombe je javnost morala oddati v roku 30 dni, to je od 5. 10. 2012 do 5. 11. 2012. Kasneje je naslovni organ vse pripombe naslovil ob izdaji okoljevarstvenega soglasja. Treba je izpostaviti, da je bila v času priprav na projekt zaradi čezmejnih vplivov javna razgrnitev opravljena tudi v Republiki Italiji, ki je posredovala svoje pripombe, vendar pa je Republika Italija že v letu 2010 od projekta odstopila.

Ministrstvo za okolje in prostor je leta 2016 izdalo gradbeno dovoljenje za projekt, takrat pa je vlada tudi sprejela sklep o ustanovitvi družbe 2TDK, družbe za razvoj projekta, d.o.o., katere naloga je izvedba vseh potrebnih aktivnosti za realizacijo projekta Drugi tir železniške proge Divača-Koper in vodenje investicije.

Kot je razvidno iz tega kratkega opisa, so v fazi projekta do časa pred ustanovitvijo posebnega projektnega podjetja 2TDK za izgradnjo drugega tira, kot deležniki sodelovali predvsem državni organi (pristojna ministrstva in agencije) ter lokalna javnost, ki se je opredeljevala do prostorskih načrtov in predvidenih tras projekta. Seveda so bili v tem delu v projekt vključeni tudi projektanti, ki so pripravljali študije in različice trase.

V letu 2017 so deležniki pri projektu s sprejemom posebnega zakona ZIUGDT postali tudi zakonodajalec oziroma vsi poslanci in poslanke, ki so opravljali razpravo o ZIUGDT, nato pa še državni svetniki, ki so na omenjeni zakon sprva izglasovali veto. Po potrditvi zakona v Državnem zboru, se je Slovenija v letu 2017 prijavila tudi na razpis mehanizma CEF za sofinanciranje projekta. ZIUGDT je bil nato v letu 2017 in 2018 dvakrat predmet referendumskega odločanja, torej lahko trdimo, da je v sam projekt bila vključena celotna slovenska javnost oziroma vsi volivke in volivci z volilno pravico, ki so imeli na dan glasovanja pravico odločati o zakonu na referendumu (tako za leto 2017 in kot leto 2018). ZIUGDT je nato začel veljati v juliju 2018.

Slovenija se je za omenjeni projekt potegovala tudi za finančna sredstva iz evropskih skladov in drugih finančnih institucij. Tako je bil v 2018 podpisan sporazum o dodelitvi nepovratnih sredstev iz finančnega programa Instrument za povezovanje Evrope za 109 milijonov evrov. Svet direktorjev EIB je v maju 2019 odobril posojilo za izgradnjo drugega tira, Evropska komisija je v juniju istega leta potrdila, da 2TDK izpolnjuje pogoje za sprostitev 109 milijonov evrov nepovratnih sredstev iz razpisa CEF 2017-blending. V projekt so kot deležniki torej bile vključene predvsem evropske finančne institucije in banke ter Evropska komisija s svojimi skladi, ki predvidevajo nepovratna sredstva. Avgusta 2019 sta 2TDK in SŽ-Infrastruktura podpisala Pogodbo o upravljanju drugega tira. V maju 2020 je 2TDK podpisala dolgoročno kreditno pogodbo z NLB. Povedano drugače, v letu 2020 so se v projekt začele vključevati tudi slovenska podjetja in slovenske bančne institucije.

4. NAČRT VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV

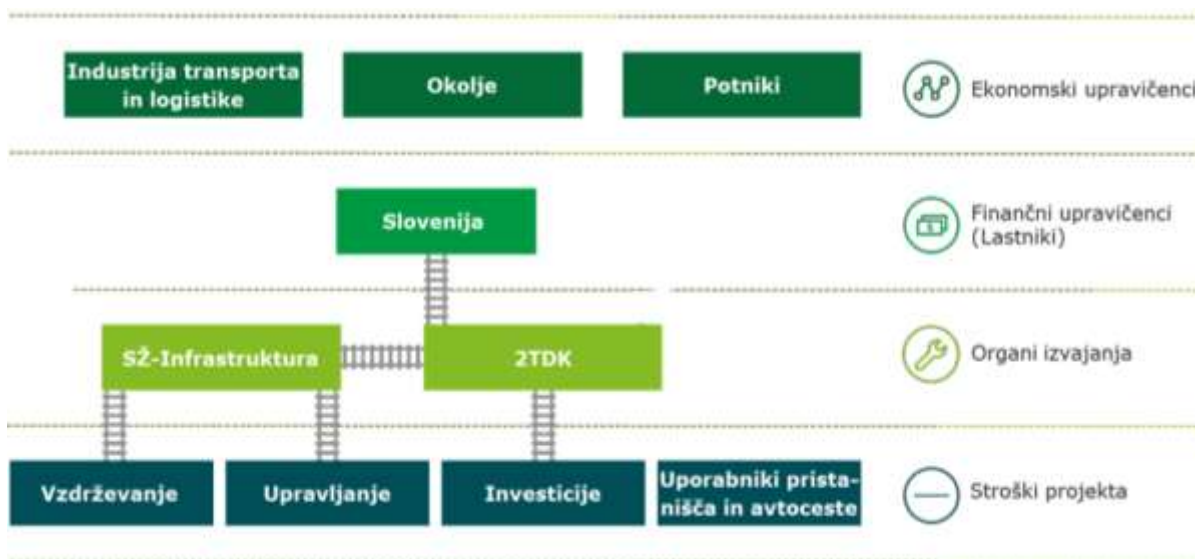
4.1 Uvod

Določitev ustreznih deležnikov v okviru projekta je eden od ključnih korakov pri pripravi načrtovanja vključevanja deležnikov. EIB pri tem posebej izpostavlja, da velja ob opredelitvi ključnih deležnikov upoštevati tako **interes deležnikov** pri projektu kot tudi **potencialni vpliv deležnikov** na projekt. Pri določitvi deležnikov tako velja razmišljati o deležnikih z visokim interesom in nizkim vplivom, visokim interesom in visokim vplivom, nizkim interesom in nizkim vplivom ter nizkim vplivom in visokim interesom. Ker je tovrstna natančna opredelitev lahko potencialno arbitrarna, smo v nadaljevanju pregledali še ostale možnosti določanja deležnikov.

Deležnike lahko določamo tudi glede na funkcijo oziroma delovne naloge pri projektu (izvajalec, nadzor, kontrola kakovosti, ipd.), glede na projektne upravičence in glede na druge okoliščine.

V investicijskem programu (leto 2019) je bilo določenih kar nekaj deležnikov projekta Drugi tir Koper - Divača. V nadaljevanju povzemamo nekatere ključne deležnike, kot so bili določeni takrat, saj je omenjeno predstavljalo izhodišče za nadaljnje razmišljanje in identifikacijo ključnih deležnikov.

Slika 2 tako prikazuje pregled projektne upravičencev in drugih deležnikov, kjer so izpostavljeni ekonomski upravičenci, finančni upravičenci (lastnik), organi izvajanja in deležniki, ki so na strani stroškov projekta.



Slika 2. Pregled deležnikov projekta na podlagi Investicijskega programa 2019.

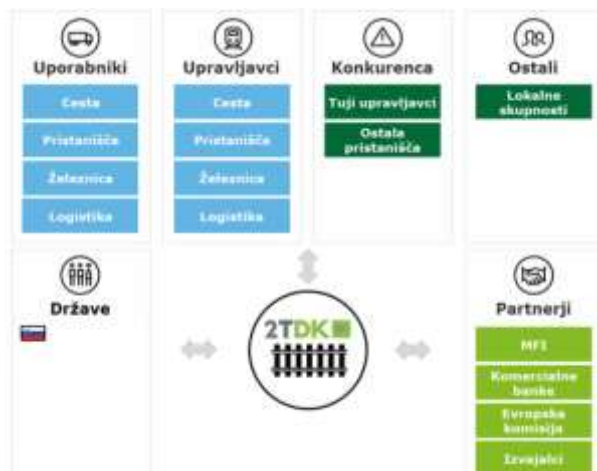
Projekt bo vplival tudi na več drugih deležnikov, ki jih je mogoče razdeliti v več kategorij, in sicer na **projektne partnerje, dobavitelje/izvajalce, konkurente in lokalne skupnosti**:

- **Partnerji**: projektni partnerji so subjekti, ki sodelujejo v kapitalski strukturi 2TDK, mednarodne finančne institucije (MFI), banke ter Evropska komisija. Interes navedenih subjektov je v glavnem finančne in strateške narave.
- **Dobavitelji/Izvajalci**: v skladu s pričakovanji bo projekt vplival na dve vrsti dobaviteljev, in sicer na *podjetja, vključena v gradnjo in obnovo drugega tira*, in na *upravljalce infrastrukture, ki*

zagotavljajo kakovost prevoznih storitev. Glede upravljavcev infrastrukture se pričakuje, da se bo prihodek upravljavca železnice povečal zaradi dodatnih uporabnin, stroški vzdrževanja na obstoječem tiru pa naj bi ostali razmeroma nizki. Upravljavec železnice bo tudi posredno vključen v Plačila za dosegljivost Republike Slovenije družbi 2TDK, ki so odvisna od kakovosti storitev za uporabnike železniške infrastrukture. Po eni strani bo na DARS negativno vplivalo relativno zmanjšanje prometa TTV, ki bo povzročilo nižje zneske pobranih cestnin. Vendar bo imel DARS korist zaradi manjših zastojev na avtocestah, manjšega števila nesreč in nižjih stroškov vzdrževanja, zato je DARS že izrazil svojo podporo projektu.

- **Konkurenti:** v pristaniški dejavnosti je konkurenca močna. Po pričakovanjih bo projekt izboljšal konkurenčni položaj Luke Koper in hkrati prizadel druga pristanišča, zlasti druga pristanišča NAPA. Izvajanje projekta bo povzročilo preusmeritev tovora iz drugih pristanišč NAPA v Luko Koper. Vendar bodo povečani blagovni tokovi v regijo izboljšali konkurenčnost celotne regije NAPA. Poleg tega obstaja velik interes za učinkovito povezavo Baltskega in Jadranskega morja s sodobno železnico. Če si Slovenija ne bi prizadevala za naložbo v drugi tir, bi obstajalo tveganje, da bi Slovenijo obšli z gradnjo železniške povezave skozi Italijo in Avstrijo. Gradnja drugega tira tako na splošno predstavlja konkurenco za upravljavce železnic v sosednjih državah.
- **Lokalne skupnosti:** gradnja in obratovanje drugega tira bo vplivalo na lokalne skupnosti v bližini njegove lege. Lokalne skupnosti Divača, Sežana, Hrpelje, Kozina in Koper so bile vse vključene v proces sprejemanja Državnega prostorskega načrta (DPN) za projekt in so soglašale z izvedbo izbrane projektne variante I/3, ki je z njihovega stališča najmanj obremenjujoča za skupnost.
- **Okolje:** Tudi okoljski vidiki projekta so bili temeljito preiščeni. Projekt na okolje najbolj vpliva v fazi gradnje, saj so se emisije zaradi lokalnega prometa in gradnje začasno povečale. Projekt bo delno spremenil tudi prostorsko ureditev območja, dolgoročne emisije pa naj bi bile razmeroma nizke v primerjavi z možnostjo, da se drugi tir ne bi gradil. Ker trasa poteka večinoma v predorih in prečka redko poseljena območja, bo učinek na lokalno prebivalstvo ob obratovanju proge predvidoma zanemarljiv. Po drugi strani bo imelo lokalno prebivalstvo zaradi projekta korist od boljše dostopnosti in povezljivosti regije. Lokalne ceste so v glavnem ozke, nepregledne, omogočajo samo počasno vožnjo, njihovo vozišče pa je večinoma v slabem stanju. Da bi bil učinek na lokalne skupnosti čim manjši, so bile pred začetkom glavnih gradbenih del zgrajene dostopne ceste, ki se priključujejo na glavne ceste ali na avtocesto s čimer je bil omejen škodljiv vpliv gradnje na lokalno prebivalstvo.

Slika 3. Pregled projektnih upravičencev in drugih deležnikov



Vir: Investicijski program »Drugi tir Divača-Koper« (2019) in Eplan d.o.o.

Med deležniki pa ne smemo pozabiti na zaposlene v okviru projekta, kar izpostavlja tudi EIB. Tako je dodatna možna kategorija deležnikov oziroma njihova razvrstitev mogoča glede **na delovne naloge v okviru projekta:**

- Nadzorni inženir,
- supernadzor,
- zunanja kontrola kakovosti,
- BIM nadzornik,
- geotehnični inženir,
- NOBO/DEBO,
- Krasoslovni nadzor oz.krasoslovec,
- strukturni geolog in
- geofizik.



Vir: Prometni institut Ljubljana na podlagi podatkov 2TDK

Glede na vse navedeno, in glede na standarde ter predlog za kvalifikacijo deležnikov s strani EIB, smo v družbi 2TDK definirali **deležnike z interesom** in **deležnike, na katere projekt vpliva**, v nadaljevanju v naslednjem podpoglavju omenjene deležnike podrobneje opisujemo in razčlenjujemo njihovo prioriteto (ključni deležniki, drugi deležniki).

Deležniki, na katere projekt vpliva	Deležniki z interesom
Lokalne (Krajevne) skupnosti, ki živijo na območju gradnje	Nacionalni in drugi državni organi, pa tudi evropske institucije (Evropska komisija), Vlada RS kot skupščina podjetja 2TDK, še posebej pa Ministrstvo za infrastrukturo, ministrstvo za finance, ministrstvo za okolje, podnebje in energijo, Agencija RS za okolje, ipd.
Lastniki nepremičnin, preko katerih je načrtovana trasa drugega tira	Poslanke in poslanci Državnega zbora, državni svetniki
Zaposleni pri investitorju	Občinske uprave občin Sežana, Divača, Koper, Hrpelje - Kozina.
Sopogodbениki in njihovi zaposleni (npr: Nadzorni inženir, supernadzor, zunanja kontrola kakovosti, BIM nadzornik, geotehnični inženir, NOBO/DEBO, krasoslovec, strukturni geolog in geofizik, izvajalci monitoringa in arheoloških izkopavanj ...)	Mednarodne in slovenske finančne institucije (npr. EIB, evropski skladi, slovenske in tuje komercialne banke, ...)
Sosednje države in države v regiji (Avstrija, Nemčija, Češka, Slovaška, Madžarska, Italija, ...)	Različne civilne iniciative in slovenske ter mednarodne nevladne organizacije (NGO), PSCN

Raziskovalne ustanove in druge organizacije ter inštituti (univerze, fakultete, srednje šole, inštituti)	Gospodarski subjekti, povezani z logistiko, kot npr. Luka Koper in gospodarski subjekti, povezani z gradbeništvom (Salonit Anhovo, Kamnolomi – Laže, Črnotiče, ...)
Društva in združenja v lokalnem okolju (gasilska društva, agrarna skupnost, ...)	Drugi upravljalci avtocestnega in železniškega omrežja (DARS, SŽ, DRSI ...)

4.2 Identifikacija ključnih in pomembnih deležnikov

V nadaljevanju navajamo tabelo identificiranih ključnih ter drugih deležnikov, z opredeljenimi pričakovanimi vplivi gradnje drugega tira na njih, glavne teme za razpravo, ki bi se omenjenih deležnikov lahko dotikala, z navedbo nekaterih glavnih komunikacijskih kanalov, ki bi jih uporabljali v komunikaciji z njimi. Omenjeni nabor deležnikov se lahko dopolnjuje ali spreminja njihovo prioriteto, tudi glede na fazo projekta izgradnje drugega tira.

Deležniki	Opis deležnika	Pričakovani vplivi	Glavne teme in interes za razpravo	Komunikacijski kanali	Prioriteta
Lokalne (krajevne) skupnosti, ki živijo na območju gradnje	Krajanke in krajani, ki živijo v občinah oziroma lokacijah ob predvideni trasi drugega tira (občine: Sežana, Divača, Koper, Hrpelje – Kozina); formalno organizirani tudi v krajevne skupnosti	<p>Pozitivni vplivi – po izgradnji proge bodo lokalnim skupnostim v upravljanje predane dostopne ceste, kar pomeni boljšo povezanost krajev in boljšo infrastrukturo.</p> <p>Negativni – gradbena dela in posledice gradbenih del (hrup, prašenje, tresenje, vibracije, ...)</p>	Gradbena dela, ki povzročajo hrup, prašenje, tresenje, vibracije, poškodbe na objektih (infrastrukturnih, zasebnih, ipd.), v zvezi s tem povezana vprašanja odškodnin, vprašanja plodnosti zemlje, morebitne izgube pridelkov. Potreba po izvedbi izravnalnih ukrepov.	Pritožbeni mehanizem, županova komisija, redne koordinacije s pristojnimi na projektu, redni sestanki vodstva podjetja z župani občin na področju gradnje, delovanja informacijske točke, priložnostni plakati in letaki; promocijski članki v lokalnih in regionalnih medijih.	Ključni deležnik
Lastniki nepremičnin, preko katerih je načrtovana	Lastniki nepremičnin, preko katerih je načrtovana trasa drugega tira bodo le-te morali	Prodaja zemljišč in s tem povezana vprašanja posameznih lastnikov	Morebitne preizke cene za prodajo, izguba zemljišč za izvedbo drugih aktivnosti	Komuniciranje pristojnih ministrstev o nujnosti izgradnje drugega tira za slovensko gospodarsko panogo	Ključni deležnik

trasa drugega tira	prodati ali pa se jih glede na zakonodajo in pod določenimi pogoji lahko tudi razlastniti		(šport, kmetijska dejavnost, ipd.)		
Zaposleni pri investitorju	Vsi zaposleni pri podjetju 2TDK	Širjenje ugleda podjetja s strokovnimi in kompetentnimi osebami, ki bdijo nad projektom	Gradnja projekta v časovnih in finančnih okvirjih in vse ostale teme, vezane na projekt	Komuniciranje prek družbenih omrežij, predstavitev dobrih praks na strokovnih konferencah, v intervjujih v različnih medijih ter običajni kanali komuniciranja med zaposlenimi v gospodarski družbi	Ključni deležnik
Sopogodbeniki in njihovi zaposleni (npr: Nadzorni inženir, supernadzor, zunanja kontrola kakovosti, BIM nadzornik, geotehnični inženir, NOBO/DEBO, krasoslovec, strukturni geolog in geofizik, projektanti,	V času gradnje bo 2TDK za posamezne odgovornosti in naloge organizacije projekta in nadzora ter izvedbe gradbenih del najel nadzornega inženirja. Prav tako bo sodeloval s sopogodbeniki /izvajalci gradbenih del in drugih vrst nadzora, ki ga je treba opraviti na projektu (krasoslovje, geologija, projektanti, monitoringi)	Poslovni odnos, ki temelji na podpisanih pogodbah ter uresničevanje tega odnosa skladno s pogodbami. Posamezne tematike in problematika, vezana na pogodbe.	Implementacija projekta, morebitne težave pri izvedbi projekta, finančni in drugi zahtevki v povezavi z gradnjo, vprašanja monitoringa, strokovna in druga tehnična vprašanja in dileme	Redni koordinacijski in ostali poslovni sestanki.	Ključni deležniki

izvajalci monitoringa in arheoloških izkopavanj)					
Sosednje države in države v regiji	Avstrija, Nemčija, Češka, Slovaška, Madžarska, ... ki bodo boljše logistično povezane z Luko Koper, s čimer bo tudi tem državam omogočen hitrejši napredek in gospodarski razvoj	Vplivi, povezani z logističnim sektorjem in razvojem gospodarstva v posameznih državah, transport dobrin skozi Luko Koper	Časovnica projekta, finančne dobrobiti projekta, pogodbe in dogovori predvsem z Luko Koper in pa na ravni državnih organov	Komunikacija poteka ob sodelovanju in koordinaciji z Ministrstvom za infrastrukturo oziroma drugimi pristojnimi vladnimi službami, komuniciranje dogovorov, ki spodbujajo logistično panogo prek običajnih komunikacijskih kanalov družbe	Drugi deležniki
DARS – Družba za avtoceste Republike Slovenije	Družba za avtoceste skrbi za prevoze na slovenskih avtocestah, gradnja drugega tira pa bo omogočila preusmeritev težkega tovornega prometa na železnice.	Vpliv gradnje na avtocestni promet predvsem v smeri zmanjševanja prometa na cestah, tudi zmanjševanje težkega tovornega prometa, v povezavi s tem pozitivni okoljski vplivi.	Prometna prepustnost, višina cestnin, morebitno višanje/nizanje stroškov, povezanih z infrastrukturo.	V času gradnje projekta po potrebi komunikacija glede prispevkov, sicer pa aktualno predvsem v času obratovanja drugega tira.	Drugi deležniki

SŽ – Slovenske železnice	SŽ-Infrastruktura opravlja storitve obvezne gospodarske javne službe, s katerimi se zagotavljajo dobrine, ki morajo biti na voljo vsem uporabnikom in so namenjene zadovoljevanju splošnih potreb ter je pridobivanje dobička podrejeno zadovoljevanju javnih potreb.	Vpliv gradnje na železniški promet predvsem glede upravljanja drugega tira.	Morebitne železniške nesreče, pozitivni vpliv gradnje na celotno železniško omrežje v Sloveniji.	V času gradnje komuniciranje glede osnovnih predpostavk pogodbe o upravljanju projekta, sodelovanje pri tehničnih vprašanjih.	Ključni deležnik
Agrarna skupnost Rožar	Agrarna skupnost je oblika skupnega upravljanja kmetijskih površin. Agrarne skupnosti imajo v Sloveniji v lasti okrog 10% površin.	Družba 2TDK bo agrarni skupnosti v upravljanje predala nasad oljk na deponiji Bekovec, po tem, ko se deponije ne bo več uporabljalo za potrebe odlaganja odpadnega materiala iz gradbišč.	Problematika, če bo prihajalo do zastojev glede predaje nasada oljk in problematika ob morebitni neustrezni rabi deponije.	Redno komuniciranje oz. dialog z agrarno skupnostjo, ki bo postal bolj intenziven v času zasaditve oljk.	Drugi deležniki
Finančne institucije (slovenske in tuje komercialne banke)	EIB, evropski strukturni skladi, NLB, tuje komercialne banke	Financiranje projekta, zagotavljanje likvidnostnih sredstev za izvajanje aktivnosti projekta drugi tir.	Najemanje posojila – zakaj je potrebno kreditiranje, kakšne bodo obresti, kakšna je glavnica, s financami povezana vprašanja – interes je uspešna implementacija projekta	Komunikacija predvsem s finančnim sektorjem podjetja ter z upravo. Obveščanje o ključnih finančnih podatkih. Skladnost poslovanja s področno finančno zakonodajo in računovodskimi standardi.	Ključni deležniki

<p>Gasilska društva</p>	<p>V okviru projekta v dobi eksploatacije je treba zagotoviti ustrezne požarno-varstvene standarde za primere nezgod in nesreč na progi, v tem smislu je predvidena nabava specialnih dvo-potnih gasilskih reševalnih vozil in ustrezno usposabljanje vsaj dveh intervencijskih ekip gasilcev, ki bodo umeščene v sestavo obstoječih gasilskih društev v občinah ob trasi.</p>	<p>Vprašanja zagotavljanja požarne varnosti, izvedbe varovanja ob železniških in drugih nesrečah, komuniciranje pomembno predvsem v času obratovanja drugega tira.</p>	<p>Vprašanja požarne varnosti</p>	<p>Ustrezno in ažurno komuniciranje med predstavniki podjetja 2TDK in predstavniki gasilskih društev za učinkovito izvedbo nakupa opreme, nato pa glede na dogovore tudi morebitno zagotavljanje usposobljene intervencijske ekipe gasilcev</p>	<p>Ključni deležnik</p>
<p>Nacionalni in drugi državni organi- Vlada RS kot skupščina podjetja 2TDK, Ministrstvo za infrastrukturo, ministrstvo za finance, ministrstvo za</p>	<p>Državni organi imajo različno stopnjo interesa glede na vpletenost v projekt. Vsi državni organi pa imajo zavedanje, da gre pri drugem tiru za največji infrastrukturni projekt v državi, ki je pomemben za celotno slovensko gospodarstvo.</p>	<p>Vplivi so odvisni od področja aktivnosti.</p>	<p>Ustrezna in z zakonodajo skladna izvedba projekta. Projekt skladen z opredeljenimi finančnimi in časovnimi načrti. Transparentnost projekta in ustrezna komunikacija</p>	<p>Komunikacija prek vseh rednih komunikacijskih kanalov (e-pošta, telefon) Koordinacijski sestanki s predstavniki ministrstev Obveščanje preko družbenih omrežij, spletne strani, intervjujev, ipd.</p>	<p>Ključni deležnik</p>

okolje, podnebje in energijo,					
Poslanke in poslanci DZ, državni svetniki	Izvoljeni predstavniki, ki zastopajo svoje volivke in volivce	Morebitna izpostavitve posameznih tematik v povezavi s projektom v obliki poslanskih ali svetniških vprašanj, sklicev sej odborov ipd.	Finančne zahteve projekta, zahtevki izvajalcev, terminski načrt gradnje, investicijski načrt gradnje, morebitne nesreče in okoljski vplivi.	Ogled lokacij na terenu, odgovori na poslanska in svetniška vprašanja, sodelovanje na sejah pristojnih odborov, v povezavi s tematiko drugega tira.	Ključni deležnik
Občinske uprave občin Sežana, Divača, Koper, Hrpelje - Kozina	Občinske uprave oziroma zaposleni na občinskih upravah občin, ki so najbližje trasi drugega tira.	Morebitni konflikti s krajan v povezavi z gradnjo ter posledicami gradnje (npr. glede varovanja okolja) Morebitne težave glede dostopnosti infrastrukture za krajane. Morebitna pričakovanja glede vlaganj v lokalno infrastrukturo s strani 2TDK.	Glede na konkretna dogajanja ob gradnji tudi interes za razpravo	Redno komuniciranje prek komunikacijskih kanalov družbe. Redno obveščanje o rezultatih monitoringov.	Ključni deležnik
Civilne iniciative in nevladne (slovenske in mednarodne) organizacije	Običajno se krajan v občinah organizirajo, tudi v obliki civilnih iniciativ, pri čemer se osredotočajo samo na projekt. Mednarodne in slovenske nevladne organizacije pa	Predvsem vprašanja, povezana z varovanjem okolja, vprašanja povezana s posledicami gradnje za krajane, vključene v civilne iniciative; odvisno tudi od področja delovanja	Vprašanja povezana s področjem delovanja posamezne civilne iniciative ali nevladne organizacije	Ažurna komunikacija prek standardnih kanalov komuniciranja družbe	Ključni deležnik

	imajo širši krog svojega delovanja, se pa v določenem segmentu (npr. ekologija) ukvarjajo tudi s projektom drugi tir				
Projektni svet za civilni nadzor (PSCN)	Projektni svet za civilni nadzor je imenovan do zaključka izgradnje drugega tira in se bo seznanjal s podatki in dokumentacijo, ki se nanašajo na izvajanje projekta drugi tir.	Morebitna civilno-družbena podpora projektu izgradnje in opozarjanje na morebitne pomanjkljivosti projekta ali posledic projekta na okolje.	Izpostavljanje posamičnih vprašanj v povezavi z gradnjo projekta, izpostavljanje pritožb krajanov in civilnih iniciativ v povezavi s posamičnimi deli gradnje (onesnaženje, finančna konstrukcija projekta, tehnična izvedba projekta, ipd.)	Redni sestanki in poročila ter zagotavljanje odgovorov na vprašanja članov PSCN.	Ključni deležnik
Gospodarski subjekti, povezani z logistiko, kot npr. Luka Koper in gospodarski subjekti, povezani z gradbeništvom (Salonit Anhovo, Kamnolomi –	Gospodarski subjekti se lahko vključijo ne glede, da so se z glavnimi izvajalci sklenile pogodbe. Ob gradnji ali kot posledica gradnje bodo nastale potrebe za storitve in/ali materiale različnih izvajalcev.	Morebitna podpora projektu s strani gospodarstvenih subjektov zaradi sinergij s projektom gradnje drugega tira.	Izpostavljanje pozitivnih vidikov gradnje na slovensko gospodarstvo in zaposlovanje	Morebitni sestanki s posameznimi gospodarskimi subjekti, redni poslovni odnosi in komuniciranje skupnega sodelovanja pri posamičnih projektih, povezanih z gradnjo drugega tira.	Ključni deležnik

Laže, Črnotiče, ...)					
Znanstveno raziskovalne ustanove (fakultete, inštituti)	Nacionalne, regionalne in druge institucije, fakultete in šole s področja gradbeništva, geodezije; inštituti s področja gradbeništva, raziskav Krasa, ipd.	Teme, povezane z gradnjo, raziskovanjem terena, možnostjo opazovanja in učenja gradnje, ipd.	Glede na interes in področje delovanja.	Ažurna in učinkovita komunikacija z ustreznimi komunikacijskimi kanali.	Drugi deležnik

4.3 Viri informacij za deležnike in načrt vključevanja deležnikov z okvirno časovnico za leto 2023

Družba 2TDK z različnimi splošnimi, strokovnimi in lokalnimi javnostmi ter različnimi deležniki, vključenimi v projekt, komunicira preko različnih komunikacijskih kanalov. Med njimi so:

- Spletna stran (www.drugitir.si);
- Facebook omrežje, Instagram omrežje, Twitter omrežje, Youtube omrežje;
- Elektronski, digitalni, tiskani mediji (televizija, tiskani mediji, radio, spletni mediji). Družba k vsakemu javnemu nastopu (v medijih, na konferencah, predstavitev) pristopa odgovorno in z namenom krepitev svojega ugleda in zaupanja v projekt Drugi tir. Družba skrbi za pojavljanje v medijih tudi z marketinškimi aktivnostmi (plačani oglasi in članki v relevantnih nacionalnih in regionalnih medijih ter strokovnih revijah);
- zloženke o posameznih delih projekta (viadukti, predori, zemljevid, dolina Glinščice, ...);
- strokovni kongresi;
- dnevi odprtih vrat za splošno javnost;
- organizacija obiskov na gradbiščih;
- revija Drugi tir;
- Informacijska točka Klanec, v pripravi je še informacijska točka Divača in informacijska točka Črni Kal (v sodelovanju z Mestno občino Koper).

Komunikacija na spletni strani vsebuje korporativne informacije o družbi 2TDK (podatki o družbi, poslovna poročila, javna naročila, javne pozive, objave svetovalnih pogodb, ...), zagotavlja informacije o projektu drugi tir (ključni mejniki, trasa proge, upravičenost projekta, varovanje okolja, vplivi na razvoj ...), predstavlja tehnične informacije o projektu (vrednost investicije, viri financiranja, pomembni dokumenti, standardi, ki jih projekt upošteva), medijem in drugi javnosti zagotavlja ažurne novice o gradnji in samem projektu, videe, fotografije.

Družba 2TDK tudi zagotavlja interno revijo Drugi tir 2x do 3x letno za strokovno javnost in splošno javnost, pripravlja zloženke o posameznih fazah projekta, pripravlja zemljevide o projektu.

Ob trasi drugega tira je družba v novembru 2022 že postavila informacijsko točko projekta Drugi tir, in sicer v vasi Klanec (občina Hrpelje – Kozina), kjer je projekt predstavljen na interaktivni način, in v okviru katere se lahko obiskovalci seznanijo z geološko sestavo, arheološkimi izkopavanji in z glavnimi značilnostmi trase.

Družba je v poslovnem letu 2022 ohranila sodelovanje z lokalnimi javnostmi ob bodoči proggi, s katerimi imajo predstavniki družbe vzpostavljeno redno komunikacijo ter opravljajo redne koordinacijske sestanke, na katerih rešujejo odprte zadeve.

Z namenom, da bi javnost bila redno in ažurno seznanjena z aktivnostmi in deli na projektu, je družba v letu 2022 izvedla dva dneva odprtih vrat (v Lipici in v Dekanih), z dobro vzpostavljeno prakso pa namerava nadaljevati tudi v letu 2023.

Družba skrbi tudi za komunikacijo s strokovnimi javnostmi in predvsem manjšim skupinam iz strokovnih krogov nudi možnost ogleda del na gradbiščih. Uprava družbe aktivno sodeluje na



strokovnih konferencah in s tem pripomore k informiranju strokovne javnosti o pomenu in izvajanju projekta. Družba spodbuja nastope svojih zaposlenih na strokovnih konferencah in dogodkih, na katerih se lahko predstavijo z dobrim delovanjem in praksami.

Družba sodeluje tudi na sejmih in kongresih ter strokovnih konferencah. Leta 2022 je sodelovala na 15. slovenskem kongresu o prometu in prometni infrastrukturi v Portorožu in Mednarodnem sejmu gradbeništva, energetike, komunale in obrti v Gornji Radgoni, Mednarodni obrtni sejem v Celju.

Kot del komuniciranja z javnostjo je družba vzdrževala redne odnose s Projektnim svetom za civilni nadzor nad izvajanjem projekta Drugi tir železniške proge Divača–Koper (v nadaljevanju: PSCN). Gre za prvi institucionalizirani organ civilne družbe za nadzor poteka velikega investicijskega projekta. Sestavljajo ga strokovnjaki, predlagajo pa jih institucije civilne družbe. PSCN je zadolžen, da strokovno in drugo javnost tekoče seznanja s potekom projekta in svojimi ugotovitvami v zvezi z njim. Družba 2TDK komunicira tudi s predstavniki drugih organov, ki spremljajo projekt, kot so Projektno-finančni svet, organi MZI, MF, Vlade RS, DZ RS in drugi organi.

Družba je v poslovnem letu 2022 javnost o aktivnostih na projektu obveščala tudi z izdajo revije Drugi tir. V omenjenem časopisu, ki ga prejmejo domače in tuje institucije, zaposleni in zunanji deležniki, ki sodelujejo pri projektu, predstavljajo različne tematike, povezane z gradnjo Drugega tira ter tudi z železniško infrastrukturo.

Družba je redno prisotna na spletu in družbenih omrežjih, kjer z različnimi video in foto materiali skušamo projekt čimbolj približati strokovni in splošni javnosti.

Družba je v letu 2021 izvedla javno naročilo za »Komunikacijske aktivnosti in promocijo projekta Drugi tir nove železniške proge Divača–Koper za obdobje 2022–2023«, katerega zaključek in izbor izvajalcev je bil izveden v letu 2022. Izbrani izvajalec pomaga uresničevati komunikacijsko strategijo družbe.

Načrt vključevanja deležnikov predvideva **okvirno časovnico aktivnosti, ki jih je potrebno izvesti v letu 2023**. Spodnja tabela tako prikazuje akcijski načrt za leto 2023. Načrt je oblikovan na podlagi stanja projekta drugi tir v začetku leta 2023 in na podlagi trenutnih potreb glede komuniciranja z deležniki. Akcijski načrt se bo znotraj podjetja redno preverjal, dopolnitve in poročilo pa bodo pripravljene enkrat letno, predvidoma v zadnji četrtini leta.

Aktivnost	Deležnik	Namen/opis	Predviden termin	Odgovorni za izvedbo
Ažuriranje spletne strani in družbenih omrežij (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube) ter vseh digitalnih vsebin (članki, videoposnetki, fotogalerije, ...)	Vsi deležniki	Zagotavljanje ažurnih informacij o poteku projekta. Spletno komuniciranje obsega zagotavljanje informacij o stanju gradnje, o posamičnih fazah gradnje, o aktivnostih, ki jih družba 2TDK izvaja.	Objave predvidoma 2x tedensko, na družbenih omrežjih glede na potrebe tudi več. Video posnetki se pripravljajo 1x na dva meseca. Fotogalerije se objavljajo predvidoma 2x na mesec oziroma glede na aktivnosti na projektu.	Korporativno komuniciranje
Pojavnost v slovenskih nacionalnih in regionalnih medijih	Vsi deležniki, glede regionalnih medijev posebej nagovarjamo lokalne skupnosti ob	Novinarske konference, izjave za medije, intervjuji, dogodki ob preboju posameznih predorov, drugi dogodki (npr. postavitve kipca Sv. Barbare), PR članki, pojavljanje v televizijskih, radijskih oddajah, ipd.	Glede na dogajanje na projektu, glede na potrebe po komuniciranju pomembnih dogodkov, ko so doseženi ključni mejniki podjetja	Uprava podjetja/korporativno komuniciranje

	trasi drugega tira			
Zloženke o projektu	Vsi deležniki	Vsebinske zloženke o posameznih vsebinah, ki se na projektu dogajajo (doslej o viaduktih, predorih, viaduktu Glinščica, splošno o projektu, ...).	Predvidoma priprava zloženek o okoljskem monitoringu in vplivih projekta na okolje, zemljevid projekta s splošnimi informacijami, promocija občin ter o drugih vsebinah, ki se jih bo v okviru projekta še določilo kot pomembne. Predvidoma 5 zloženke na leto (1 zloženka/3 mesece)	Korporativno komuniciranje
Revija Drugi tir	Vsi deležniki	Revija o dogajanju na projektu, ki izide predvidoma 2 – 3x letno. V reviji obravnavane strokovne vsebine in razlaga strokovnih vprašanj, zgodovina, portreti nekaterih pomembnih oseb za projekt, prostor za nagovor pristojnega ministrstva za infrastrukturo, prostor za predstavitev občin ob trasi drugega tira, ...	Revija Drugi tir izide predvidoma dvakrat letno (marec in oktober)	Korporativno komuniciranje (koordinacija prispevkov skupaj z zaposlenimi v podjetju 2TDK)
Dnevi odprtih vrat	Splošna javnost	Predstavitev stanja na projektu Drugi tir, razjasnitev najbolj perečih vprašanj, ki si jih zastavlja splošna javnost	Dogodek dvakrat na leto – predvidoma junij/december, v eni izmed občin ob trasi Drugega tira	Korporativno komuniciranje
Strokovni kongresi	Strokovna javnost	Predstavitev dobre prakse na projektu Drugi tir	Udeležba na pomembnejših kongresih v panogi gradbeništvo/logistika	Korporativno komuniciranje in strokovnjaki za posamezno področje v podjetju

Organizacija obiskov na gradbišču Drugega tira	Splošna in strokovna javnost	Predstavitve projekta na gradbiščih oziroma na razglednih ter informacijskih točkah projekta	Izvedba glede na interes splošne (društva, posamezniki, organizirane skupine) in strokovne javnosti (organizacije, združenja, izobraževalne ustanove)	Korporativno komuniciranje in strokovnjaki za posamezno področje.
Informacijska točka Divača	Splošna javnost	Razstava o projektu (poudarek na vsebinah na temo železnic in občine Divača)	Predvidoma druga polovica leta 2023	Korporativno komuniciranje in strokovnjaki za področje gradbeništva + izvajalec
Pritožbeni mehanizem	Vsi deležniki	Objava pritožbenega obrazca na spletnih straneh družbe, sprejemanje pritožb, vzpostavitev registra pritožb, reševanje pritožb	Celotno leto 2023	Korporativno komuniciranje + komisija v sestavi najmanj dveh in največ štirih sodelavcev + morebitni zunanji strokovni sodelavec
Pobude, mnenja, predlogi, ideje ter zahteve po dostopu do informacij javnega značaja na podlagi zakona	Vsi deležniki	Sprejemanje različnih mnenj, predlogov v povezavi s projektom in zahtev za informacije javnega značaja	Celotno leto 2023	Pravni sektor in tehnični sektor 2TDK
Razpis za deviacijo Divača	Potencialni izvajalci in sopogodbentiki	Postopek javnega naročila za 3. sklop projekta, skladno z Zakonom o javnem naročanju, v okviru tega tudi odgovarjanje na pravna in druga	Prva četrtina leta 2023	Tehnični in pravni sektor 2TDK, s podporo korporativnega komuniciranja

		strokovna vprašanja v povezavi z razpisom		
Komuniciranje z državnimi organi	Državni organi (pristojna ministrstva), državne agencije, in druge nacionalne oblasti	Zagotavljanje pravočasnih in ažurnih informacij o projektu, zagotavljanje odgovorov s strani državnih organov na pomembna vprašanja (npr. NIP-2), zagotavljanje vseh ustreznih soglasij in dovoljenj	Celo leto 2023, tedenska, mesečna in polletna poročila za pristojna ministrstva; priprava poročil na zahtevo	Tehnični in pravni oddelek podjetja 2TDK
Komuniciranje s projektnim svetom za civilni nadzor (PSCN)	PSCN	Zagotavljanje informacij o projektu, formalni odgovori na vprašanja članov PSCN-ja, sodelovanje v pritožbenih postopkih, začelih na predlog PSCN	Redna srečanja na mesečni ravni, zagotavljanje odgovorov na vsebinska vprašanja, pripravljanje poročil na zahtevo	Tehnični sektor s podporo korporativnega komuniciranja
Komuniciranje z lokalno skupnostjo (krajani) in občinskimi upravami občin ob predvideni trasi Drugega tira	Srečanja in neposredni sestanki s krajani iz posamičnih občin, komunikacija s civilnimi iniciativami, redni sestanki z lokalnimi oblastmi (župani,	Zagotavljanje pravočasnih in ažurnih vsebin in informacij o projektu, reševanje pritožb v okviru županove komisije, reševanje aktualnih vprašanj z župani občin; pogovori o morebitnih odškodninskih zahtevkih	Srečanja na mesečni ravni z županovo komisijo in glede na potrebe z župani. Izvajanje različnih meritev, v povezavi z gradnjo (hrup, vibracije, ...) Neposredna srečanja in sestanku s krajani, ki imajo morebitne odškodninske zahteve zaradi gradnje glede na potrebe Vzpostavitev pisarne na lokaciji za vlaganje pritožb, pripomb s strani krajanov do konca leta 2023	Uprava in tehnični sektor Pogodbeni izvajalec Pogodbeni izvajalec in tehnični sektor Pravni in tehnični sektor

	občinska uprava, županova komisija)			
Komuniciranje finančnih vidikov projekta drugi tir s finančnimi institucijami	Sestanki in srečanja s kreditodajalci (evropske banke, slovenske komercialne banke)	Predstavitev projekta in finančne potrebe projekta	Srečanja in sestanki glede na potrebe in na zahtevo	Uprava in finančno-računovodski sektor
Komuniciranje finančnih vidikov projekta drugi tir s pogodbenimi izvajalci	Sestanki in srečanja s pogodbenimi izvajalci glede finančnih vidikov projekta v povezavi s podražitvami, ki so prizadele gradbeno in logistično panogo	Na srečanjih in sestankih pogovori o finančnih vidikih projekta, izvajanju pogodbe za glavna gradbena dela in drugih vidikih, povezanih z gradnjo in logistiko zaradi podražitvev	Srečanja in sestanki glede na potrebe in na zahtevo ter v povezavi z zahtevki	Uprava, tehnični sektor, pravni sektor, finančno-računovodski sektor

5. PRITOŽBENI POSTOPEK

5.1 Pritožba in pritožbeni mehanizem

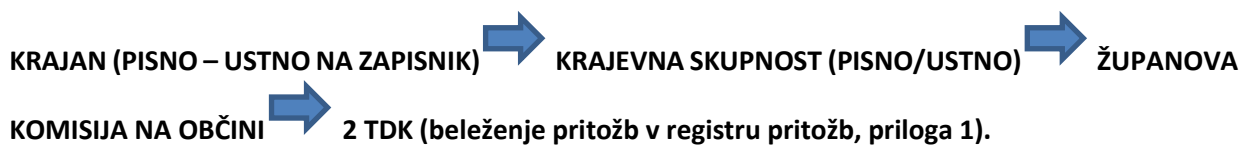
Pritožba je izjava, s katero se sporoča ali izraža pristojnemu nezadovoljstvo zaradi neprimernosti, neustreznosti nečesa. Pritožbeni postopek podjetje 2TDK predvideva predvsem za lokalne skupnosti – krajanje, ki živijo ob trasi drugega tira in na katere bo gradnja najbolj vplivala. Različna vprašanja, komentarji, mnenja, predlogi in pobude ali pa morebitni zahtevki izvajalcev v povezavi s projektom drugi tir, ki jih imajo deležniki z interesom, pa se ne bodo obravnavali po pritožbenem postopku, temveč skladno z dobro poslovno komunikacijo, ustrezno področno zakonodajo, zahtevki izvajalcev pa tudi skladno z ustrezno področno slovensko zakonodajo in indeksi Gospodarske zbornice Slovenije.

Pritožbeni mehanizem je učinkovit mehanizem, s katerim lahko podjetje 2TDK kot naročnik, obravnava različna tveganja, v povezavi s projektom drugi tir, posamične morebitne poškodbe v povezavi s posamičnimi fazami gradnje. Pritožbeni mehanizem bo v veljavi ves čas gradnje, pritožbo pa se lahko vlaga brez stroškov za pritožnika.

5.2 Kako začeti pritožbeni postopek?

Družba 2TDK bo imela na spletni strani objavljen obrazec za začetek pritožbenega postopka (priloga 1), kjer bo treba navesti ustrezne podatke za to, da se bo pritožba v zvezi s projektom drugi tir lahko obravnavala. Seveda bo družba 2TDK ustrezno obravnavala tudi ostala pisanja, elektronska sporočila, sporočila prek družbenih omrežij, telefonske klice, ... v povezavi s projektom. Družba 2TDK bo v povezavi z gradnjo drugega tira sprejela tudi tiste pritožbe, ki bodo oddane neposredno na 2TDK prek telefonske številke oziroma elektronskega naslova, ali spletnih omrežjih družbe 2TDK ali pa preko krajevne skupnosti, ki pritožbo nato preda na županovo komisijo, ta pa na 2TDK.

Pritožbeni postopek, možnost 1



Pritožbeni postopek, možnost 2



Slika 4. Možnosti pritožbenega postopka



Pritožbeni postopek se lahko torej sproži na naslednje načine:**a) Neposredno pisno ali ustno na zapisnik na družbo 2TDK**

Družba 2TDK ima na spletni strani podjetja objavljeno telefonsko številko: +386 1 306 84 00 in elektronski naslov: info@2-tdk.si, ki ju lahko posamezniki uporabijo za pritožbeni postopek. Dodatno pa bo na spletni strani objavljen tudi ustrezen obrazec, ki se ga lahko odda v elektronski ali pisni obliki. Možnost začetka pritožbenega postopka na ustni način na zapisnik je omogočena tudi zato, če je morda komu neprijetno ob vložitvi pisne pritožbe.

b) Pisno ali ustno preko lokalne skupnosti/županove komisije, z namenom, da se pritožba posreduje naprej na 2TDK

V podjetju 2TDK pritožbe krajanov in lokalne skupnosti obravnavamo skupaj s krajevno oziroma lokalno skupnostjo. Predvideni postopek je, da se pritožba (preko krajevnih skupnosti ali osebno) poda na županovo komisijo posamezne občine, ki je ustanovljena prav z namenom spremljanja projekta in sprejemanja pritožb ter koordinacije glede urejanja pritožb s podjetjem 2TDK. Možnost začetka pritožbenega postopka preko lokalnih oblasti na ustni način je omogočena tudi zato, če je morda komu neprijetno ob vložitvi pisne pritožbe.

V tem trenutku deluje zgolj županova komisija Mestne občine Koper, s katero se predstavniki 2TDK redno sestajajo na mesečnih koordinacijah, na katerih obravnavajo ustne in pisne zahteve krajanov in lokalne skupnosti. Za podobne komisije se v ostalih občinah, ki so neposredno ob progi in povezane s traso drugega tira (Sežana, Hrpelje – Kozina, Divača), doslej ni bilo izkazanega interesa niti potrebe po oblikovanju tovrstnega telesa, vseeno pa z omenjenimi tremi občinami potekajo občasni sestanki. Z občinsko upravo občine Divača potekajo sestanki, ker gradnja vpliva na občane predvsem v smislu prometnega režima in morebitnih težav na lokalnih cestah, enako potekajo sestanki z občinsko upravo občine Hrpelje – Kozina, saj bo gradnja predorov vplivala na krajane zaselkov Beka in Mihele.

c) Dnevi odprtih vrat družbe 2TDK

Družba 2TDK v času trajanja gradnje železniške proge Divača – Koper pripravlja tudi dneve odprtih vrat za splošno javnost. Glavni namen dogodka je predstavitev projekta javnosti, medijem, opis ažurnega stanja projekta in odgovarjanje na vprašanja v povezavi s projektom, vendar pa se lahko tudi ob tovrstnih dogodkih zaradi prisotnosti kompetentnih zaposlenih na takšnem dogodku, sprožajo pritožbeni postopki. Dnevi odprtih vrat potekajo predvidoma v juniju in decembru, javnost pa je o točnem datumu dogodka pravočasno obveščena preko spletnih omrežij, preko omrežij občin, v katerih dogodek poteka in preko drugih sredstev javnega obveščanja.

d) Projektni svet za civilni nadzor nad izvajanjem projekta izgradnje drugega tira železniške proge Divača – Koper (PSCN)

Projektni svet za civilni nadzor nad izvajanjem projekta drugega tira železniške proge Divača–Koper (v nadaljevanju PSCN) je ustanovila slovenska vlada 10. maja 2018. Projektni svet je imenovan do zaključka izgradnje drugega tira in se bo seznanjal s podatki in dokumentacijo, ki se nanašajo na izvajanje projekta drugi tir. Člane civilne družbe je izbrala medresorska strokovna komisija, sestavljena iz predstavnikov Komisije za preprečevanje korupcije, Ministrstva za finance in Ministrstva za infrastrukturo. Različni deležniki lahko pritožbeni postopek pričnejo tudi prek PSCN.

e) Pisno ali ustno na zapisnik preko delujoče pisarne na terenu

Družba 2TDK v času trajanja projekta preučuje tudi možnost ustanovitve pisarne na terenu, ki bi delovala ob točno določenem času, javnost pa bi s konkretnim delovanjem pisarne seznanili in jih obvestili preko spletne strani, družbenih omrežij in sredstev javnega obveščanja. Pritožbe v povezavi s projektom drugi tir bi posamezniki lahko oddali tudi v času delovanja pisarne. Kontaktni podatki pisarne bodo zagotovljeni v kasnejših fazah projekta, hkrati z revizijo načrta vključevanja deležnikov.

Za to, da bo neka pritožba lahko ustrezno obravnavana, bo od pritožnika potrebno pridobiti:

- *minimalne informacije, povezane z identifikacijo pritožnika oziroma z njegovimi osebnimi kontaktnimi podatki (ime in priimek, naslov, telefonska številka, e-pošta),*
- *datum vložitve pritožbe,*
- *konkreten opis pritožbe (vzrok ali vsebina pritožbe v povezavi z neko situacijo ali dogodkom).*

Vse te informacije bodo obravnavane izključno za potrebe obravnave pritožbe, osebne podatke pa bomo obravnavali skladno z GDPR in področno zakonodajo.

Družba 2TDK sicer ni naklonjena obravnavi anonimnih pritožb, saj je na navedbe iz anonimnih pritožb nemogoče odgovoriti, ker naslovnik, ki bi odgovore na pritožbe prejel, ni znan. Vendar pa je razumljivo, da se ljudje iz različnih razlogov ne želijo izpostavljati, zato bo družba navedbe iz anonimnih pritožb preverila in glede na naravo pritožbe ukrepala.

5.3 Obravnava in reševanje pritožb

Družba 2TDK vsako pritožbo, ki do nje pride, obravnava in se do nje ustrezno opredeli. Vse podatke o pritožbah družba 2TDK vodi v posebnem registru oziroma tabeli (priloga 2), v kateri so zbrani skupni podatki o identifikaciji pritožnika (lokacijsko, ime in priimek, podatki za stik), vsebina pritožbe in izvedeni ukrepi s strani izvajalca in/ali inženirja ter z ustreznimi datumi izvedbe.

Pritožbe bodo obravnavali strokovni sodelavci podjetja, ki za namen obravnave pritožbe oblikuje komisijo v sestavi najmanj dveh in največ štirih sodelavcev. Po sklepu uprave se lahko v takšno komisijo vključi tudi zunanji strokovnjak. Omenjeni bodo identificirali tako konkretno pritožbo kot vse potrebne ukrepe v zvezi z njo.

Postopek obravnave in reševanja pritožb:

- a) **Identifikacija pritožbe** – ko pritožbo prejmemo v podjetje, jo dodelimo strokovnemu sodelavcu, ki spremlja pritožbe in vpišemo v tabelo pritožb vse relevantne informacije. V kolikor nimamo vseh informacij, ki jih potrebujemo, pritožnika pozovemo k dodatnemu posredovanju informacij. Vsi omenjeni koraki se beležijo v registru pritožb oz. v tabeli (priloga 2).
- b) **Analiza pritožbe in odgovor** – strokovni sodelavec bo pridobil informacije na pritožbo od ostalih strokovnih sodelavcev v podjetju oziroma v kolikor bo potrebno ukrepanje s strani izvajalca in inženirja oba omenjena seznanil s pritožbo. Vsi omenjeni koraki se beležijo v registru pritožb oziroma tabeli (priloga 2).
- c) **Ukrepanje v zvezi s pritožbo** – v kolikor so potrebni ukrepi v povezavi s pritožbo, se zaprosi za ukrepanje pristojne osebe oziroma institucije. Vsi omenjeni koraki se beležijo v registru pritožb oz. tabeli (priloga 2).
- d) **Odziv glede pritožbe** - ta se v pisni obliki posreduje pritožniku. Pritožbo podpišejo odgovorne osebe oziroma strokovni sodelavci, ki so pripravljali odgovor na pritožbo. Tudi ta korak se beleži v registru pritožb oz. tabeli (priloga 2).
- e) **Zaključek pritožbenega postopka** - pritožbeni postopek se zaključi z dnem odpošiljanja odgovora pritožniku, kar se vpiše v register pritožb oziroma tabelo (priloga 2). V kolikor bi pritožnik posredoval dodatno pritožbo na odgovor podjetja, se glede omenjene zadeve ne prične nov pritožbeni postopek, temveč se ponovno odpre isti postopek omenjenega pritožnika.

5.4 Obravnava in reševanje vprašanj po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja

Zakon o dostopu do informacij javnega značaja ureja postopek, ki vsakomur omogoča prost dostop in ponovno uporabo informacij javnega značaja, s katerimi razpolagajo državni organi, organi lokalnih skupnosti, javne agencije, javni skladi in druge osebe javnega prava, nosilci javnih pooblastil in izvajalci javnih služb. Družba 2TDK je zavezana k spoštovanju področne zakonodaje in s tem tudi k zagotavljanju informacij v povezavi s projektom različnim prosilcem. V tem pogledu torej ne gre za pritožbo oziroma nestrinjanje z nečim, temveč gre za prošnjo za informacije ali dostop do dokumentov podjetja. Podjetje 2TDK veliko dokumentov objavlja ažurno in transparentno na svoji spletni strani (drugitir.si), kjer so objavljene pogodbe, javna naročila, javni pozivi, ter druga dokumentacija podjetja. Vendar pa si nekateri posamezniki ter civilne iniciative želijo pridobiti dodatne informacije, zato na splošni elektronski naslov info@2tdk.si podjetja pošiljajo zahteve za dostop do informacij javnega značaja.

Glede na dosedanjo prakso in opažanja, predvidevamo, da si bodo tudi v bodoče največ tovrstnih informacij želele pridobiti različne civilne iniciative, ki so se oblikovale v lokalnih okoljih, in pa posamezniki, ki imajo interes v zvezi z gradnjo. Do sedaj so prosilci želeli pridobiti različne informacije v povezavi z okoljevarstvenimi dokumenti in okoljevarstvenimi soglasji ter monitoringi ter informacije o različnih izvedbah gradbenih del (prašenje, miniranje, prometni režim, ...).

Postopek po ZDIJZ:

Družba vodi postopek v skladu z ZDIJZ. Prosilec lahko zahteva dostop do informacije javnega značaja s pisno zahtevo za dostop do informacije javnega značaja ali njihovo ponovno uporabo, lahko pa tudi z neformalno zahtevo. Družba 2TDK ima na spletni strani podjetja objavljeno telefonsko številko: +386 1 306 84 00 in elektronski naslov: info@2-tdk.si, ki ju lahko posamezniki uporabijo za omenjeni postopek.

Če prosilec zahteva dostop do informacije javnega značaja ali ponovno uporabo z neformalno zahtevo, je organ dolžan prosilcu omogočiti dostop do informacij javnega značaja ali ponovno uporabo, razen če gre za varovane podatke iz 5.a ali 6. člena ZDIJZ.

Če organ zadevi ugotovi, prosilcu nemudoma omogoči seznanitev z vsebino zahtevane informacije tako, da mu jo da na vpogled, ali tako, da mu zagotovi njen prepis, fotokopijo ali elektronski zapis, oziroma mu omogoči ponovno uporabo. Če prosilec zahteva, da se mu da informacija na vpogled, je organ dolžan omogočiti prosilcu vpogled tako, da ima prosilec dovolj časa, da se seznanj z njeno vsebino. O pisni zahtevi za dostop do informacije javnega značaja ali njeno ponovno uporabo odločajo organi v postopku, ki ga določa ZDIJZ. Postopek z zahtevo za dostop do informacije javnega značaja ali ponovno uporabo v organu vodi in v njem odloča predstojnik ali uradna oseba iz 9. člena ZDIJZ.

Ko v podjetje 2TDK prejmemo zahtevo za dostop do informacije javnega značaja, omenjeno obravnava samostojni strokovni sodelavec, ki je pooblaščen za omenjena upravna dejanja. Samostojni strokovni sodelavec v omenjenem primeru ravno skladno s postopkovnimi pravili in roki določenimi v ZDIJZ. V povezavi z zahtevami po dostopu informacij javnega značaja, se na letni ravni lahko pripravi letno poročilo, vendar zakon pripravo letnih poročil kot obvezo nalaga državnim organom in organom lokalnih skupnosti. Posebnega beleženja v obliki tabele zakon ne predvideva.

5.5 Pobuda, mnenje, predlog, komentar, ideja, prošnja v povezavi s projektom drugi tir

V podjetje 2TDK pogosto prejmemo tudi pobude, mnenja, predloge, komentarje, ideje, prošnje v povezavi s projektom drugi tir. Te pobude do nas pridejo tako pisno (preko splošnega elektronskega naslova) kot tudi ustno (preko različnih deležnikov, vključenih v projekt). Glede na naravo dopisa, se le-to dodeli v reševanje ustreznemu strokovnemu sodelavcu ali pa oddelku za korporativno komuniciranje, ki v sodelovanju s strokovnim sodelavcem oziroma tehničnim sektorjem pripravi odgovor in ga posreduje naslovniku. Tovrstna pisanja se zaradi količine le-teh ne beležijo v noben poseben register, je pa poslovna komunikacija na voljo v internem sistemu M-files, do katerega lahko dostopajo vsi zaposleni v podjetju 2TDK.

6. ODGOVORNOST ZA IMPLEMENTACIJO PROGRAMA VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV

Investitor projekta železniške proge Divača - Koper je projektno podjetje 2TDK, ki ga je Vlada RS ustanovila marca 2016 za potrebe implementacije projekta. Podjetje ima notranjo organizacijo, v okviru katere so uprava, poslovni sekretariat, korporativno komuniciranje, vodje projektov, tehnični sektor, pravni sektor, finančno- računovodski sektor, služba za skladnost in služba za notranjo revizijo.

V okviru podjetja se z deležniki, ki imajo interes glede projekta oziroma na katere projekt vpliva, ukvarja več oddelkov, med njimi pa predvsem: poslovni sekretariat, služba za korporativno komuniciranje, tehnični sektor, pravni sektor. Ker so vprašanja večkrat prepletena, je izjemno pomembno dobro sodelovanje in interna komunikacija med posameznimi oddelki znotraj družbe.

Glavne naloge pri komunikaciji z deležniki pa so:

- poslovni sekretariat - bdi nad splošnim elektronskim naslovom info@2tdk-si in javno objavljeno telefonsko številko podjetja, in posreduje morebitne pritožbe, komentarje, pripombe, mnenja, pobude, predloge v povezavi s projektom zaposlenim znotraj podjetja, ki se ukvarjajo s konkretno tematiko;
- služba za korporativno komuniciranje – več o konkretnih možnostih in komunikacijskih kanalih je opisano v podpoglavju 4.3. *Viri informacij za deležnike in načrt vključevanja deležnikov z okvirno časovnico za leto 2023*. Služba za korporativno komuniciranje skrbi za komunikacijo in informiranje različnih deležnikov in javnosti, pripravlja vsebinske odgovore, mnenja, komentarje, sporočila v povezavi z določenimi vprašanji, vezanimi na projekt; objava vsebin na spletni strani in družbenih omrežjih, koordinacija z županovo komisijo, skupaj s tehničnim sektorjem; priprava poročil in evalvacija poročil; priprava obiskov zainteresirane javnosti in dogodkov ob večjih aktivnostih na projektu, priprava dnevov odprtih vrat za javnost, priprava načrta vključevanja deležnikov, spremljanje načrta in evalvacija načrta.
- za komunikacijo z javnostjo, ki nastopa institucionalizirano v obliki medijev, nastopa uprava ob podpori službe za korporativno komuniciranje.
- tehnični sektor - zagotavljanje vsebin in tehničnih podatkov za službo za korporativno komuniciranje, ki komunicira z različnimi deležniki, posebej komunikacija z deležniki (izvajalci), koordinacija z županovo komisijo skupaj z oddelkom za korporativno komuniciranje, skrb za register pritožb in spremljanje reševanja pritožb.
- pravni sektor - razreševanje pravnih vprašanj in pomoč pri pravnih vprašanjih, ki jih v povezavi s projektom na družbo 2TDK naslavljajo različni deležniki.

7. MONITORING, POROČANJE IN EVALVACIJA UČINKOVITOSTI NAČRTA VKLJUČEVANJA DELEŽNIKOV

7.1 Monitoring

Monitoring načrta vključevanja deležnikov vključuje spremljanje števila pritožb v okviru vzpostavljenega registra (tabele) pritožb in odstotek rešenih pritožb v določenem časovnem okvirju, analiza oziroma število posvetovanj z županovimi komisijami, število pripravljenih publikacij za ozaveščanje javnosti o projektu drugi tir (zloženke, revije), medijska pokritost projekta, ki jo spremljamo tako po vrstah medija kot tudi po času in dinamiki objav preko klipinga, število prejetih zahtev po ZDIJZ, število zavrženih, število novinarskih konferenc, število izdanih številčk časopisa, ...

7.2 Poročanje

Obstoječi načrt vključevanja deležnikov ni dokončno zaključen dokument, saj gre za dokument, ki se ga bo periodično pregledovalo in dopolnjevalo glede na stanje na projektu. Načrt vključevanja deležnikov je pripravljen v času, ko projekt že teče, zato ga bo treba revidirati enkrat letno, predvsem v zadnji četrtini leta, ko se bo lahko pogledalo aktivnosti za nazaj ter začrtalo aktivnosti za naslednje leto.

Enkrat na leto se o izvajanju načrta za vključevanje deležnikov pripravi poročilo, ki ga sprejme uprava.

7.3 Evalvacija učinkovitosti načrta vključevanja deležnikov

Evalvacijo lahko izvedemo na podlagi ciljev, začrtanih v načrtu vključevanja projektov. Evalvacija lahko preveri, v kolikšni meri so bile aktivnosti opravljene skladno z načrtom in v kolikšni meri so bili doseženi cilji iz načrta. Dognanja iz preteklih ravnanj bodo vključena v naslednje verzije načrta vključevanja deležnikov.

PRITOŽBENI OBRAZEC

Projekt: Železniški tir Divača – Koper

Referenčna številka: _____

(vpiše podjetje 2TDK za interne namene)

Ime in priimek pritožnika: _____

- pritožbo želim oddati anonimno
- zaprošam, da se moja identiteta javno ne pojavlja brez mojega predhodnega soglasja

Kontaktne informacije

(prosimo označite na kakšen način želite, da stopimo v stik z vami – e-mail, telefon, pošta)

- preko pošte (prosimo zapišite naslov za prejemanje pošiljk) _____

- preko elektronske pošte (prosimo vpišite veljaven elektronski naslov) _____

- preko telefona (prosimo vpišite telefonsko številko) _____

Jezik komunikacije : slovenski, angleški, drugo (prosimo navedite)

Opis pritožbe (prosimo opišite vašo pritožbo, priložite fotografije in druge dokumente, ki jih imate v zvezi s pritožbo).

Ali so v vašo pritožbo vključeni posamezni zaposleni iz podjetja 2TDK?

V kolikor gre za pritožbo v povezavi z določenim dogodkom, prosimo, navedite:

Datum dogodka (enkraten dogodek) _____

Pogostost dogodka (kolikokrat je do dogodka prišlo – enkrat tedensko?) _____

Ponavljajoči se dogodek (vsakodnevno, večkrat dnevno, ...) _____

Prosimo, da upoštevate, da bomo vašo pritožbo lahko obravnavali le v primeru, da bomo imeli dovoljšnje informacije za obravnavo.

Kakšni so vaši predlogi oziroma rešitve v povezavi z omenjeno pritožbo?

Datum:

Podpis:

Prosimo pošljite izpolnjeni obrazec pisno na naslov: 2TDK, Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, ali po elektronski pošti na: info@2tdk.si.



Kontaktne informacije:

Ime podjetja: 2TDK, Družba za razvoj projekta, d.o.o.
Krajše ime: 2TDK d.o.o.
Sedež: Železna cesta 18, 1000 Ljubljana
Ustanovitelj: Republika Slovenija
Lastništvo: Republika Slovenija
Osnovni kapital: 329.000.581,07 EUR
Telefon: + 386 1 306 84 00
E-pošta: info@2-tdk.si
Spletna stran: www.drugitir.si

UPRAVA

Matej Oset, MBA
generalni direktor

Marko Brezigar
direktor

NADZORNI SVET

Hilda Pipan – predsednica nadzornega sveta
Matej Čepeljnik – član in namestnik predsednice nadzornega sveta
dr. Anita Goršek – članica nadzornega sveta
dr. Aleksander Srdić – član nadzornega sveta
Miha Gostiša – član nadzornega sveta

ČLANI PSCN

Jadran Bajec, predsednik sveta
mag. Emil Milan Pintar, član
dr. Damir Josipovič, član
mag. Dimitrij Černic, član
Monika Pintar Mesarič, članica
Darjo Kocjančič, član
Alenka Triplat, članica
dr. Damijan Kreslin, član

